

POLITIKA KVALITETE ZAGREBAČKE BURZE D.D.

1. Vizija

Biti vodeća burza regije u transparentnosti, inovacijama i likvidnosti.

2. Misija

Naša misija je pružiti ulagateljima i izdavateljima transparentno, sigurno, učinkovito i likvidno tržište financijskih instrumenata.

Usmjereni smo na pružanje vrhunskih usluga u organizaciji trgovanja, uslugama i distribuciji informacija, kako bismo zadovoljili potrebe svih sudionika na tržištu, te osigurali pouzdan mehanizam za financiranje razvoja hrvatskog gospodarstva.

Stalno radimo na povećanju naše djelotvornosti kroz usavršavanje naših ljudi i optimizaciju internih procesa, uz poseban fokus na očuvanje integriteta, razvoj i učinkovitost tržišta kapitala.

3. Ciljevi politike kvalitete

Nastojimo unaprijediti sve aspekte našeg poslovanja kroz implementaciju procesa upravljanja kvalitetom, postavljajući visoke standarde, njegujući poticajnu radnu okolinu temeljenu na povjerenju, timskom radu, sa jasno definiranim odgovornostima i osiguravamo otvorenu komunikaciju sa djelatnicima, dobavljačima te ulagateljima i izdavateljima.

Kako bismo ostvarili visoke standarde osiguranja kvalitete i pouzdanosti usluga koje pružamo u organizaciji trgovanja, burzovnim uslugama i distribuciji informacija, Uprava Zagrebačke burze na godišnjoj razini definira ciljeve sustava kvalitete, imenuje odgovornu osobu za njihovo izvršenje te rok i način mjerenja za pojedini cilj.

Ocjena i revizija ovih ciljeva provodi se u skladu s Poslovnim planom i budžetom i strateškim ciljevima organizacije, dok je njihovo ostvarenje stalan zadatak svih zaposlenih.